

報道関係者 各位

 2020年7月3日
 株式会社 ジェイ エイ シー リクルートメント
 (東証一部 2124)

アフターコロナの転職活動の際、7割以上の転職希望者が オンライン・対面両方での面接方法を求める傾向に

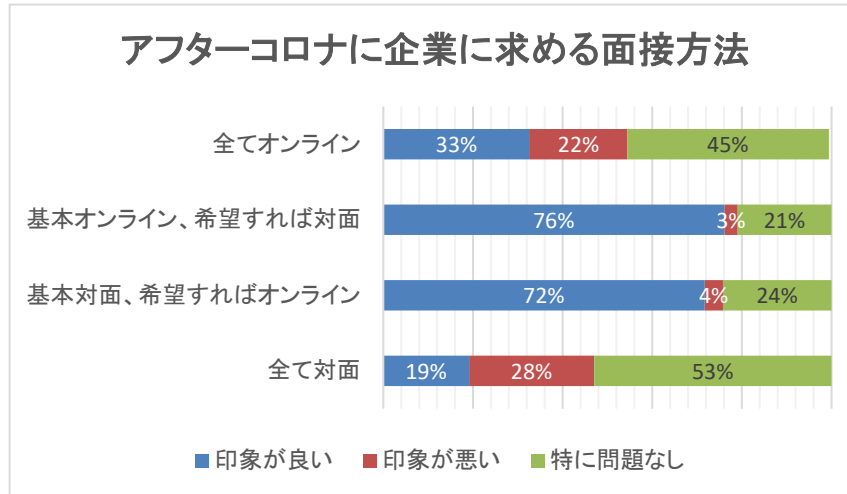
－ 企業は採用面接の際、転職希望者の要望に柔軟な対応が求められる －

[2020年7月3日 東京]

人材紹介事業を展開する業界大手の株式会社 ジェイ エイ シー リクルートメント(代表取締役社長:松園 健、本社:東京都千代田区)は、この度、転職活動中の人材 272名に対し、アフターコロナの転職活動に関する調査を実施しました。新型コロナウイルスの感染拡大に伴いビジネスのオンライン化が急速に進んだ中、転職希望者は緊急事態宣言解除後も企業に対し柔軟な対応を求めていることがわかりました。

転職希望者が望むアフターコロナの面接方法は、「オンラインと対面の柔軟な対応」

転職希望者を対象にコロナ収束後(アフターコロナ)における企業の面接手法に関する調査したところ、求職者から最も支持を集めた(「印象が良い」の回答が最も多かった)のは、「基本的にオンラインでの面接で、希望すれば対面でも面接してくれる」が76%、次いで「基本的に対面での面接(希望すればオンラインでも面接してくれる)」が72%となりました。面接を行う際、一次面接から最終面接まですべて対面もしくはオンラインの1つの方法ではなく、求職者の希望を踏まえた柔軟な選考プロセスを行う企業が高く支持されていることが分かり、今後企業が採用面接を行う際は候補者の希望を確認しつつ実施することが求められます。



特徴的なのは、「基本対面で面接、希望すればオンライン」より「基本オンラインで希望すれば対面面接」を実施する企業の方が、多くの人から支持されている点です。加えて、調査対象の30代以下から50代以上の方々まで、等しく「基本的に対面」よりも「基本的にオンライン」の方を高く支持しており、年齢に関わらずアフターコロナにおける面接のあり方として対面よりもオンライン面接を求めていることが分かります。また、IT業界で働く人の半数以上が「全てオンラインでのやり取りで入社を決断できる(一度も会社を訪問したり対面で会うことなく入社を決断できる)」と回答しており、オンラインのみで意思決定が可能と考えるのは企業だけでなく求職者側でも共通していることがわかりました。

2020年上半期は新型コロナウイルスの感染拡大の影響により人の移動が制限され人材採用の際に対面での面接を行うことが困難となった中、5月に当社行った企業に対し行った調査では、回答した全体の4割の企業が人材採用の際1次面接から最終面接まで全ての選考をオンラインで完結させることが可能と回答する企業もある一方で、転職希望者はアフターコロナの採用面接の際、企業に対し柔軟な対応を求める傾向となりました。今後、新型コロナウイルスの感染拡大を機に世の中のオンライン化が急速に進んだ中、人材採用のあり方も柔軟に対応することが求められています。



ジェイ エイ シー リクルートメント 海外進出支援室 アドバイザー 野田作郎のコメント

今回の調査では、アフターコロナにおいて求職者が柔軟な選考プロセスを希望していること、そして基本的には対面よりもオンライン面接を希望していることなどが分かりました。中途採用市場における求人がコロナの影響で減少したとは言え、優秀な人材にとってはどのような状況においても売り手市場である状況は変わりません。企業の経営を担う優秀な人材を確保する上では優秀な人材か否かを見極めるだけでは不十分で、「優秀な人材に選ばれる」ことが必要です。

新型コロナウイルスの感染拡大により人材採用の大きな変革期となった 2020 年上半期以降、「人材を見極めるため」だけでなく「人材に選ばれるために」どのような採用・選考を行うべきかについて企業は議論がなされるべきでしょう。

調査概要: 新型コロナウイルス及びオンライン面接による転職活動への影響調査

調査対象: 転職活動中の 20 代～60 代

サンプル: 272 人

調査方法: インターネット調査

実施時期: 2020 年 5 月 25 日～6 月 4 日

■ 株式会社 ジェイ エイ シー リクルートメント

1988 年設立。人材紹介専門では国内唯一の東証一部上場企業であり、人材と企業を一人のコンサルタントが同時に担当する「両面型」スタイルの人材紹介会社としては国内最大の規模です。国際ビジネス経験をもつ人材の紹介を強みとしており、外資系企業、日系企業の海外事業を中心とするグローバル領域の売上が全体の 50%以上を占めています。海外における人材採用については、英国およびアジア 8 カ国の JAC Recruitment Group のネットワークでサポートしています。より詳しい情報は、以下ホームページをご参照ください。

[URL] <http://corp.jac-recruitment.jp> (コーポレートサイト) <http://www.jac-recruitment.jp> (転職サイト)

ジェイ エイ シー リクルートメント コーポレートコミュニケーション部 後藤 (email: press@jac-recruitment.jp 電話: 03-5259-6926)